

Retourformulier

Gebruik dit formulier als u boeken retour wilt sturen. Voor een vlotte afhandeling van de retourprocedure vragen wij u onderstaande stappen te volgen.

1. Neem eerst contact op met uw relatiebeheerder om afspraken te maken over de retourzending
2. Vul onderstaande gegevens volledig in
3. Verpak uw boeken in een doos of stapel ze in een rolcontainer
4. Doe dit retourformulier in de doos samen met een kopie van de factuur of de afleverbon (elke doos heeft een eigen retourformulier nodig)
5. Knip onderstaande retourstrook af, plak 'm op de lange zijde van de doos en stuur het pakket zonder frankering naar Van Dijk Educatie

Debiteurnummer: _____

Naam instelling/school: _____

Contactpersoon: _____

Relatiebeheerder Van Dijk Educatie: _____

Reden retour

- Teveel geleverde boeken
- Verkeerd bestelde boeken
- Verkeerd geleverde boeken
- Taxatie
- Vervangingsregeling
- Misdrukken, toelichting: _____

Anders, namelijk: _____

RETOUR

Debiteurnummer: _____

Totale zending bestaat uit _____ dozen

Totale zending bestaat uit _____ rolcontainers

Van Dijk Educatie
Retouren scholen
Antwoordnummer 600
8260 WN Kampen