

Algemene Voorwaarden VanDijk voor onderwijsinstellingen, overheid en bedrijven

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Dienst: Alle door VanDijk aangeboden Diensten, ter uitvoering van een Overeenkomst, waaronder – maar niet beperkt tot – Trainingen, Leermiddelen, Digitale leermiddelen en installatie en implementatie van software.

Digitaal leermiddel: Educatief materiaal (waaronder E-books) dat niet op een fysieke informatiedrager wordt geleverd, maar uitsluitend op een elektronische of soortgelijke wijze ter beschikking wordt gesteld.

Fysiek leermiddel: Educatieve informatiedragers, waaronder maar niet gelimiteerd tot (studie-)boeken, Readers, cd-roms, tablets, laptops en andere Leermiddelen die op een fysieke drager worden aangeboden, als ook overige educatieve hulpmiddelen in fysieke vorm.

Gebruiker: Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Wederpartij, of een leerling van de Wederpartij, die blijkens de Overeenkomst of de Voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) van Producten of Diensten.

Leermiddel: Een Fysiek en/of Digitaal leermiddel.

Leermiddelenlijst: het overzicht van alle Leermiddelen (fysiek, digitaal en studiekosten) per opleiding, per schooljaar en per klas die door Onderwijsinstelling aan Studenten worden voorgeschreven of geadviseerd.

Training: Alle door VanDijk aangeboden Diensten op het gebied van opleiding waaronder – maar niet beperkt tot – externe en in-company opleidingen, congressen, seminars, webinars en andersoortige trainingen.

Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Wederpartij en VanDijk voor verkoop, verhuur, beschikbaarstelling of het leveren van Producten en Diensten;

Product: alle door VanDijk aangeboden goederen, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen VanDijk en Wederpartij, waaronder – maar niet beperkt tot – Leermiddelen.

VanDijk: De vennootschap VanDijk B.V.

Wederpartij: Iedere onderwijsinstelling of bedrijf dat een overeenkomst aangaat met VanDijk.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, bestellingen en Overeenkomsten tussen VanDijk en Wederpartij.

2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Wederpartij wordt hierbij van de hand gewezen.

2.3 Indien de tekst van deze Voorwaarden op enige wijze strijdig is met de tekst van een tussen de Wederpartij en VanDijk gesloten Overeenkomst, dan prevaleert de Overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van VanDijk zijn vrijblijvend. Bestellingen kunnen onmiddellijk na ontvangst van een bestelling door VanDijk worden herroepen. Als VanDijk een bestelling annuleert, informeert zij Wederpartij hierover zo spoedig mogelijk.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door VanDijk van een bestelling, inschrijving of opdracht van Wederpartij of door de levering van de bestelde Leermiddelen en/of toezending van de factuur.

3.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden VanDijk niet.

3.4 Eventuele onjuistheden in de bevestiging dienen binnen vijf werkdagen na de dagtekening door de Wederpartij schriftelijk aan VanDijk te worden gemeld.

3.5 Voor de Overeenkomst wordt een elektronisch bericht gelijkgesteld aan een schriftelijk bericht.

4. Uitvoering en levering

4.1 Een overeengekomen levertijd of levertijdstip van VanDijk is altijd indicatief en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Overschrijding van de overeengekomen levertermijn geeft de Wederpartij niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze Overeenkomst mocht voortvloeien.

4.3 Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt.

4.4 VanDijk heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

4.5 VanDijk voert de Overeenkomst uit op basis van een inspanningsverbintenis.

5. Betalingsvoorwaarden & Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten. Verhuurprijzen zijn daarnaast inclusief het wettelijk

verschuldigde verhuurrecht (inclusief administratiekosten), tenzij anders overeengekomen. Wijzigingen in het verhuurrechtpercentage worden doorbelast aan de Wederpartij.

5.2 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. VanDijk heeft het recht vooruitbetaling te verlangen.

5.3 VanDijk mag de bij aflevering geldende prijs volgens de op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. VanDijk is gerechtigd periodiek de tarieven voor haar Producten/Diensten aan te passen.

5.4 Indien de Wederpartij de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Als betalingsdatum geldt de datum waarop het bedrag bij VanDijk op de rekening is bijgeschreven.

5.5 De door de Wederpartij gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op de verschuldigde rente en kosten, daarna worden de betalingen in mindering gebracht op de oudste nog openstaande factuur van Wederpartij. Wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.

5.6 Indien VanDijk genoodzaakt is een vordering uit handen te geven, is de Wederpartij aan buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom en met een minimum van € 100, -.

5.7 VanDijk is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met eventuele vorderingen van de Wederpartij op haar.

6 Verhuur

6.1 VanDijk is te allen tijde eigenaar van de verhuurde Producten.

6.2 Voor gehuurde Producten dient de huurprijs geldend voor een volledig schooljaar te worden betaald, ongeacht gebruikstermijn of verschijningsdatum.

6.3 Wederpartij verklaart de gehuurde Producten in goede staat te hebben ontvangen; hij zal de gehuurde Producten overeenkomstig de aard en bestemming goed (doen) verzorgen en (doen) gebruiken.

6.4 Wederpartij is aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk teniet gaan of verloren gaan van de gehuurde Producten tijdens de Overeenkomst ten gevolge van diefstal, verduistering, brand, of welke andere schade veroorzakende situatie dan ook.

6.5 Indien Wederpartij niet in staat is, om welke reden dan ook, de gehuurde Producten bij de einde van de huur wederom ter beschikking van VanDijk te stellen, dient Wederpartij aan VanDijk een door VanDijk te bepalen schadevergoeding te betalen, ter grootte van de dan geldende nieuwprijs van het gehuurde Product vermeerderd met administratiekosten van tenminste van € 25, -.

6.6 VanDijk kan Wederpartij verplichten om aan VanDijk een door VanDijk vast te stellen waarborgsom te betalen. VanDijk behoudt zich het recht voor vervallen huurtermijnen te verrekenen met de waarborgsom, evenals de kosten van schade in verband met beschadiging of verlies van de gehuurde Producten. VanDijk is verplicht deze waarborgsom bij beëindiging van het huurcontract aan Wederpartij terug te betalen, indien Wederpartij op dat moment aan al zijn verplichtingen jegens VanDijk heeft voldaan.

6.7 Bij beëindiging van de verhuur ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zal Wederpartij de gehuurde Producten in goede staat als waarin hij dit heeft ontvangen, onbeschadigd terug leveren aan VanDijk. VanDijk zal na de terug levering de gehuurde materialen inspecteren, desgewenst in aanwezigheid van de Wederpartij en zal na de inspectie Wederpartij schriftelijk opgave doen van manco's en beschadigingen. Alle kosten in verband met het bovenstaande komen voor rekening van de Wederpartij en zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

7 Trainingen

7.1 Aanmelding voor een training geschiedt schriftelijk.

7.2 VanDijk behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Trainingen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dit houdt onder meer in dat VanDijk gerechtigd is het programma, data of tijdstippen te wijzigen en sprekers te vervangen. VanDijk zal Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3 Annulering van een opleiding door Wederpartij kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Tot 4 weken voor aanvang is annulering kosteloos. Tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang van de opleiding is 50% van de totale lesgeld verschuldigd. Bij annulering tot en met 2 weken voor de start van de opleiding is 100% van het totale lesgeld verschuldigd.

7.4 In het geval Wederpartij niet in staat is een Training bij te wonen, is Wederpartij bevoegd een vervanger aan de Training te laten deelnemen.

Algemene Voorwaarden VanDijk voor onderwijsinstellingen, overheid en bedrijven

7.5 VanDijk behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Training af te lasten uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de Training.

7.6 In het geval een Training wordt afgesloten met een examen, geldt hiervoor een examenreglement dat door VanDijk aan Wederpartij zal worden verstrekt.

8 Digitale leermiddelen

8.1 De licentie voor Wederpartij voor gebruik van de Digitale leermiddelen omvat uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van VanDijk of uitgever van de Leermiddelen op afstand toegang te krijgen tot de Digitale leermiddelen en de daarin opgenomen inhoud in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, en niet-substantiële gedeelten van de inhoud op te slaan of te printen.

Ingeval er sprake is van een cloud oplossing, bevat de licentie het recht tot het gebruik van de webapplicatie via de door VanDijk geboden interface.

8.2 Toegang tot de bestelde Digitale leermiddelen vindt plaats op overeenstemming met de Wederpartij afgesproken werkwijze.

8.3 Verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes zijn vertrouwelijk.

8.4 Wederpartij mag de Digitale leermiddelen niet bewerken, wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken, reproduceren, uitlenen, daaruit afgeleide werken creëren of er andere handelingen mee verrichten die verder gaan dan de verleende licentie, behoudens voor zover voorzien in de Auteurswet (zoals het citaatrecht).

8.5 De licentie is beperkt tot de bij aanschaf overeengekomen periode. De licentieperiode gaat in op het moment dat de Wederpartij de registratie voltooit.

8.6 De Digitale leermiddelen mogen door Wederpartij uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering. Wederpartij zal de Digitale leermiddelen niet aan anderen dan aan de Gebruikers beschikbaar stellen.

8.7 VanDijk heeft het recht om het rechtmatige gebruik van de licentie te auditen. Wederpartij zal aan VanDijk en door VanDijk aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar het Product zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform de verleende licentie wordt gebruikt.

8.8 Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Digitale leermiddelen en/of inloggegevens door Gebruikers en staat er voor in dat de Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst naleven.

8.9 VanDijk is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de opleiding gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en diensten wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over toegangstijden, identificatieprocedures, type apparatuur, en de toegang tot de opleiding af te sluiten op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.

9 Fysieke leermiddelen

9.1 VanDijk levert per bestelling van Leermiddelen zoveel mogelijk gebruikte Leermiddelen, tenzij beide partijen hebben bepaald alleen gebruikte dan wel alleen nieuwe Leermiddelen te leveren.

10 Retourzendingen

10.1 Foutief bestelde en ongebruikte Leermiddelen kunnen door de Wederpartij worden geretourneerd binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij VanDijk heeft aangegeven dat dit niet mogelijk is (Digitale leermiddelen zijn uitgezonderd van het retourrecht). De waarde van de in bovengenoemde periode retour gezonden Leermiddelen mag niet hoger zijn dan 2% van de netto gefactureerde omzet van het betreffende kalenderjaar. Over het bedrag, hoger dan 2% van de netto gefactureerde omzet, worden 40% kosten in rekening gebracht.

10.2 VanDijk neemt slechts Leermiddelen retour voor zover minimaal een week voor ontvangst bericht over de retourzending is ontvangen en deze binnen de retourtermijn en onbeschadigd door haar zijn ontvangen. Leermiddelen die VanDijk na het verstrijken van de retourtermijn ontvangt, kan VanDijk retour nemen tegen de dan geldende marktwaarde.

10.3 De verzendkosten van de retourzending komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

11 Overtollige Leermiddelen

11.1 Overtollige Leermiddelen kunnen in overleg door de Wederpartij aan VanDijk ter verkoop worden aangeboden.

12 Conformiteit

12.1 De Wederpartij dient de gekochte Producten en Diensten bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken op eventuele gebreken en/of tekortkomingen.

12.2 Indien een Fysiek leermiddel een gebrek vertoont, heeft de Wederpartij recht op vervanging daarvan, mits de Wederpartij het gebrek binnen 3 maanden na aflevering heeft gemeld bij VanDijk. VanDijk kan er ook voor kiezen de rekening van de Wederpartij met het factuurbedrag te crediteren. In beide gevallen dient de Wederpartij het Fysieke leermiddel franco te retourneren.

12.3 Wederpartij garandeert dat zij de Producten/Diensten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of in strijd met een bepaling van de Overeenkomst. Wederpartij vrijwaart VanDijk tegen alle aanspraken van derden, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Wederpartij.

12.4 VanDijk is tot geen enkele garantie gehouden indien en zolang de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst met VanDijk voortvloeien. Ook vervalt iedere garantieverplichting van VanDijk zodra de geleverde Producten en Diensten zijn vervreemd, bewerkt of verwerkt, dan wel indien en zodra daarin veranderingen zijn aangebracht, een en ander zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VanDijk.

12.5 VanDijk garandeert niet dat Digitale leermiddelen vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. VanDijk geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.

12.6 VanDijk is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Wederpartij of van derden. VanDijk is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, noch van nakoming van de technische functievereisten die nodig zijn om Digitale leermiddelen te kunnen gebruiken.

12.7 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle klachten deugdelijk zijn onderbouwd, met meezending van alle bewijzen die nodig zijn om de klacht in behandeling te nemen. Bij gebreke daarvan is VanDijk gerechtigd de klacht buiten behandeling te laten.

12.8 Het indienen van een claim of klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 De door VanDijk geleverde Producten en Diensten blijven eigendom van VanDijk totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met VanDijk gesloten Overeenkomst is nagekomen.

13.2 De door VanDijk afgeleverde Producten mogen slechts in het kader van een normale gang van zaken worden doorverkocht. De Wederpartij is verplicht de door VanDijk onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten aan te merken als het eigendom van VanDijk. De Wederpartij is niet bevoegd de Producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

13.3 Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is VanDijk gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de Wederpartij weg te (doen) halen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

13.4 Het risico ter zake van de Producten gaat op het moment van aflevering over op de Wederpartij.

13.5 De Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

14 Aansprakelijkheid

14.1 VanDijk is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de Overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij grove schuld of nalatigheid van VanDijk aangetoond kan worden.

14.2 Indien VanDijk aansprakelijk is jegens de Wederpartij, is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de prijs van het Product of de Dienst ter zake waarvan aansprakelijkheid is ontstaan. In geval van een Dienst is deze aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs berekend over de duur van de overeenkomst met een maximum van 1 jaar.

Algemene Voorwaarden VanDijk voor onderwijsinstellingen, overheid en bedrijven

14.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt om de prestatie van VanDijk aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

14.4 Aansprakelijkheid van VanDijk is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

14.5 VanDijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van de door haar geleverde Leermiddelen.

14.6 Indien er meerdere Wederpartijen zijn binnen de Overeenkomst geldt dat ieder van deze Wederpartijen hoofdelijk aansprakelijk is.

15 Overmacht

15.1 VanDijk is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. In die situatie heeft zij het recht haar verplichtingen op te schorten voor zolang de overmacht duurt of de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de Wederpartij, zonder te zijn gehouden tot schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden op basis van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.2 Onder overmacht wordt aan de zijde van VanDijk in ieder geval begrepen: iedere omstandigheid buiten de wil en toedoen van VanDijk waardoor nakomen redelijkerwijze niet van VanDijk gevraagd kan worden, zoals gebrek aan personeel, staking, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, overheidsmaatregelen, uitval of onbereikbaarheid van infrastructurele (telecommunicatie) en transportvoorzieningen, wanprestatie bij leveranciers van VanDijk waardoor VanDijk haar verplichtingen jegens de Wederpartij redelijkerwijze niet kan nakomen dan wel anderszins gebeurtenissen waarbij de Wederpartij de vrije beschikking over het vermogen verliest.

15.3 VanDijk heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat VanDijk haar verbintenissen had moeten nakomen.

15.4 Indien VanDijk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

16 Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder het databankenrecht) en know how (inclusief het digitale distributieconcept) van VanDijk met betrekking tot deze Overeenkomst en de Producten en Diensten die door VanDijk worden geleverd, berusten bij VanDijk en/of haar toeleveranciers. Door de Overeenkomst vindt geen overdracht van enige Intellectueel eigendomsrecht plaats.

16.2 Indien de intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Wederpartij, dan garandeert Wederpartij het rechtmatige gebruik daarvan en is zij verantwoordelijk voor het regelen van deze (auteurs)rechten met eventuele derde rechthebbenden alsmede voor alle afdrachten, waaronder maar niet beperkt tot de rechten van auteurs, fotografen e.d. De Wederpartij vrijwaart VanDijk van alle aanspraken, schade en kosten die voortvloeien uit en verband houden met deze aanspraken.

16.3 Verhuurrecht: Conform de Auteurswet 1912 mogen geleverde zaken niet zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) worden verhuurd. Verhuurders van Leermiddelen zijn wettelijk verplicht een verhuurrecht vergoeding (inclusief administratiekosten) te innen (berekend over de verkoopprijs van een nieuw Leermiddel). Het verhuurrecht wordt naast de huurprijs aan de Wederpartij in rekening gebracht.

16.4 Voor Digitale leermiddelen verkrijgt de Wederpartij een niet-overdraagbare en niet sub-licentieerbare licentie voor het gebruik van het betreffende middel voor de licentieduur die is vastgesteld door de uitgever van het Digitale leermiddel. Tenzij anders is vastgesteld, zal de duur van de licentie 1 schooljaar bedragen.

17 Beëindiging

17.1 Indien Wederpartij één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in geval van (het aanvragen van)

zijn faillissement of surseance van betaling, het treffen van een regeling met schuldeisers, het verlies van de vrije beschikking over zijn vermogen in enigerlei vorm dan wel in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Wederpartij, is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval heeft VanDijk het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van VanDijk op (aanvullende) schadevergoeding en eventuele andere rechten.

17.2 Alle vorderingen die VanDijk in de in het eerste lid genoemde gevallen op Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zijn dan onmiddellijk en volledig opeisbaar.

17.3 VanDijk is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.

17.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

18 Persoonsgegevens

18.1 VanDijk en Wederpartij verwerken alleen persoonsgegevens in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving. Verwerking van persoonsgegevens door VanDijk en Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en haar dienstverlening vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

18.2 VanDijk en Wederpartij zullen conform de regelgeving handelen en de persoonsgegevens die haar worden verstrekt adequaat beveiligen. VanDijk en Wederpartij zullen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

18.3 VanDijk heeft het recht om voor de verwerking van persoonsgegevens derden in te schakelen, waarbij rekening wordt gehouden met de wettelijke verplichtingen die gelden voor het verwerken van persoonsgegevens.

19 Geheimhouding

19.1 Geen der Partijen zal op enige wijze, direct noch indirect, schriftelijk of anderszins vertrouwelijke informatie aan derden bekend maken, tenzij voorafgaand de schriftelijke toestemming van andere partij is verkregen, deze gegevens van algemene bekendheid zijn, openbaarmaking daarvan wettelijk, op grond van een gerechtelijke uitspraak of op grond van een relevante toezichthouder is vereist.

19.2 Partijen doen geen openbare mededelingen en geven geen persberichten uit met betrekking tot de Overeenkomst.

20 Overige bepalingen

20.1 Wederpartij is verantwoordelijk voor het doorgegeven van de juiste contactgegevens aan VanDijk.

20.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling waarbij als zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

20.3 Wederpartij is gehouden tot het nemen van adequate maatregelen ter voorkoming van omkoping in welke vorm dan ook. Dit betekent onder meer dat geen excessieve giften worden aangenomen of aangeboden, waarbij geldt dat de bovengrens Euro 50,- per gift bedraagt. Onder een gift wordt verstaan iedere schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onaanvaardbare beïnvloeding.

20.4 VanDijk behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

20.5 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

VanDijk B.V., versie: 1 januari 2018