

Schadeformulier

Regeling voor vervanging bij schade of diefstal

Gebruik dit formulier wanneer je bij je bestelling voor deze regeling hebt gekozen. Vul het formulier in en stuur een foto van de beschadigde boeken mee - indien dit van toepassing is. Dit geldt alleen voor boeken die je aan het eind van het jaar weer bij ons moet inleveren. De regeling is geldig tot het moment van inleveren aan het eind van het schooljaar. Dit formulier moet daarom voor de inleverdag bij onze klantenservice zijn ingediend. Werkboeken vallen buiten de regeling.

Persoonlijke gegevens:

Klantnummer (indien bekend): _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Gegevens boeken		Kruis per boek een reden aan		
Titel:	ISBN/EAN	Vocht- schade	Brand- schade	Diefstal/ Vernieling

Mail het ingevulde formulier met eventuele foto's naar info@vandijk.nl. Of je kunt het opsturen naar:

VanDijk
Afdeling klantenservice
Postbus 23
8260 AA KAMPEN

Verklaring schade

Beschrijf hieronder kort en duidelijk hoe de schade is ontstaan. Gebruik eventueel de achterkant van het formulier of voeg een bijlage toe als je te weinig ruimte hebt.

Bijlagen

Voor een goede afhandeling van je aanvraag is het belangrijk dat je de goede bijlagen meestuurt. Hieronder lees je wanneer je welke bijlage moet toevoegen.

Bij diefstal of vernieling

Doe dan altijd aangifte bij de politie. Stuur (een kopie van) deze aangifte mee met dit formulier.

Bij vocht- of brandschade

Stuur een foto van de boeken (indien van toepassing) mee met het formulier.

Ondertekening

Bij deze verklaar ik dat ik kennis heb genomen van de regeling 'vervanging bij schade of diefstal' en dat ik hiermee akkoord ben. Daarnaast verklaar ik dit formulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum: _____

Handtekening: _____

VanDijk behoudt zich het recht voor om je aanvraag af te wijzen als blijkt dat de schade(oorzaak) niet gedekt is door de regeling of wanneer het formulier niet compleet of naar waarheid is ingevuld.