

## Serviceformulier

### Service bij (schade en) diefstal

Gebruik dit formulier wanneer je de Service bij diefstal of de Service bij schade en diefstal aangeschaft hebt. Bij diefstal van je boeken vul je het formulier in en stuur je een kopie van aangifte mee. Zijn er boeken buiten jouw schuld om beschadigd? Vul dan het formulier in en stuur een foto van de beschadigde boeken mee – indien dit van toepassing is.

- Geldt alleen voor boeken die door jouw school zijn betaald (gratis schoolboeken).
- Werkboeken vallen buiten de regeling.
- De service is geldig tot 1 augustus 2020. Dit formulier kan daarom uiterlijk op 31 juli 2020 bij onze klantenservice ingediend worden.

#### Persoonlijke gegevens:

Klantnummer (indien bekend): \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Gegevens boeken		Kruis per boek een reden aan			
Titel:	ISBN/EAN	Vocht-schade	Brand-schade	Diefstal/ Vernieling	Vervangen
					ja/nee
					ja/nee
					ja/nee
					ja/nee
					ja/nee

Mail het ingevulde formulier met bijlage naar [info@vandijk.nl](mailto:info@vandijk.nl). Je kunt het ook opsturen naar:

VanDijk  
Afdeling klantenservice  
Postbus 23  
8260 AA KAMPEN

**Verklaring schade**

Beschrijf hieronder kort en duidelijk de situatie uit en hoe de schade is ontstaan. Gebruik eventueel de achterkant van het formulier of voeg een extra blad toe als je te weinig ruimte hebt.

**Bijlagen**

Voor een goede afhandeling van je aanvraag is het belangrijk dat je de juiste bijlagen meestuurt. Hieronder lees je wanneer je welke bijlage moet toevoegen:

- **Bij diefstal of vernieling**  
Doe dan altijd aangifte bij de politie. Stuur een kopie van deze aangifte mee met dit formulier.
- **Bij vocht- of brandschade**  
Stuur - indien van toepassing - een foto van de boeken mee met het formulier.

**Ondertekening**

Bij deze verklaar ik dat ik kennis heb genomen van de Service bij (schade en) diefstal en dat ik hiermee akkoord ben. Daarnaast verklaar ik dit serviceformulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

VanDijk behoudt zich het recht voor om je aanvraag af te wijzen als blijkt dat de schade(oorzaak) niet gedekt is door de service of wanneer het serviceformulier niet compleet of naar waarheid ingevuld is.