

# SMART SCOOOL

Schade, Diefstal, Verlengde  
Garantie Verzekering  
Polisvoorwaarden Laptop en Tablet

Juli 2016      Nederland

**Polisvoorwaarden Elektronica Producten  
TABLETS, NOTEBOOKS & e-Readers  
Schade, Diefstal en Verlengde Garantie Verzekering**

Dit zijn de polisvoorwaarden behorende bij uw verzekering voor het product dat u hebt aangeschaft. De dekking is alleen geldig voor het product dat op het verzekerings-certificaat vermeld staat.

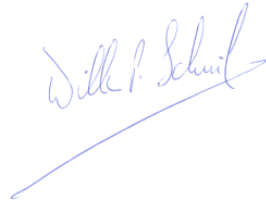
## **Verzekeraar**

Deze verzekering wordt 100% ondertekend door China Taiping Insurance (UK) Co. Ltd.

## **Dekkingsbevestiging**

Dit bewijs in combinatie met uw polis vormt het bewijs dat u een verzekering hebt afgesloten met ons. Tegen betaling van de premie verklaren wij u te zullen verzekeren in overeenstemming met de voorwaarden zoals die zijn opgenomen en onderschreven in deze documenten. De Verzekeraar is een Bindend Machtigingscontract aangegaan met QSX Group B.V. op grond waarvan QSX Group B.V. deze documenten namens de verzekeraar mag ondertekenen en afgeven.

## **Getekend door:**



Willem P. Schuil  
Directeur  
Smart2Scool / QSX Group B.V.  
Gemachtigd ondertekenaar voor China Taiping Insurance (UK) Co. Ltd.

China Taiping Insurance (UK) Co. Ltd. is een verzekeringsmaatschappij geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door zowel de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority. Het bedrijf staat geregistreerd in Engeland en Wales onder registratienummer 01766035. Geregistreerd kantooradres in Engeland: 2 Finch Lane, London EC3V 3NA. In Nederland heeft het bedrijf een Branche kantoor gevestigd op het adres: Gebouw Willemswerf, Boompjes 40, 3011 XB Rotterdam.

## **Begrip van uw Polis**

Lees uw polis aandachtig door. Indien u vragen hebt met betrekking tot de polisvoorwaarden kunt u ons bereiken op 088 007 1 007.

## **Bewaar deze polis zorgvuldig.**

## **Juridische informatie**

Op deze polis is het Nederlands Recht van toepassing.

## **Juridische Rechten**

Deze verzekering is een toevoeging op uw juridische rechten en vervangt niet de aansprakelijkheid van de fabrikant indien de apparatuur niet in orde is en niet voldoet aan de eisen waarvoor het bedoeld is zoals omschreven of niet naar gewenste kwaliteit is.

Wij zullen naar eigen goeddunken de procedure volgen, in uw naam, om uw rechten en uw rechtsmiddelen te gebruiken om u zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Indien, op het moment van diefstal, brand, waterschade, opzet of ongevalschade van of aan het apparaat er een gelijkwaardige dekking elders van kracht is, wij niet aansprakelijk zullen zijn om te betalen of bij te dragen boven ons aandeel in geval van eerder genoemde evenementen.

Onze aansprakelijkheid voor deze verzekering zal afhangen van tijdige betalingsontvangst van de premie over de overeengekomen periode.

## Definities

Ieder woord of iedere uitdrukking welke een specifieke betekenis heeft zal dezelfde betekenis hebben binnen de gehele polis.

### SCHADE DOOR ONGEVAL

Schade aan de apparatuur niet met opzet veroorzaakt of niet voorzien.

### SERVICE VERLENER

QSX Group, Postbus 2213, 7420 AE Deventer, Nederland. Telefoon +31-880071007.  
E-mail: info@qsx-group.nl

### AANVRAAGFORMULIER

Het digitaal ingevulde aanvraagformulier, het aankoopbewijs en foto van uw apparaat die u ons heeft gegeven om de verzekering tot stand te laten komen.

### INGANGSDATUM VERZEKERINGSPERIODE

De verzekering hanteert als ingangsdatum de datum van aflevering van het apparaat bij de klant.

### SCHADEBEHANDELAAR

QSX Claims Services, Postbus 2213, 7420 AE Deventer  
Telefoon: 0575-746030, E-mail: info@qsx-claims.com

### ONDERDELEN

Ieder mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel welke onderdeel uitmaakt van de originele specificatie van de verzekerde apparatuur, verzekerd onder deze polis en vermeld op het Verzekeringscertificaat.

### COMPUTER VIRUS

Dit is een zelfkopiërend programma dat zich verspreidt door kopieën van zichzelf te zetten in uitvoerbare codes of documenten die geïnstalleerd zijn op uw computer zonder uw medeweten en opereert zonder uw toestemming.

### APPARATUUR

Een computer of elektronische apparatuur zoals aan u verstrekt zoals vermeldt op het Verzekeringscertificaat.

### BRANDSCHADE

Schade veroorzaakt aan de apparatuur door een ontsteking van brandbare producten welke per ongeluk of door een onvoorzien gebeurtenis veroorzaakt.

### GEOGRAFISCHE DEKKING

Nederland, waarbij de dekking wordt uitgebreid naar wereldwijde dekking tijdens excursies, stages en vakanties.

### WATERSCHADE

Permanente of niet te verhalen schade aan de apparatuur welke voorkomt dat de apparatuur werkt zoals bedoeld, veroorzaakt door vrijkomend water door de normale beperkingen of natuurlijke of kunstmatige water loop (anders dan water tank, apparaten of pijpen) of meer, reservoir, kanaal of dam of inundatie van de zee.

### VRIJWARING/GEVRIJWAARDE

Als wij betalen om onderdelen van de apparatuur te vervangen of de reparatie resulteert tot een hoogwaardiger apparaat dan voor de schade, mogen wij een tegemoetkoming vragen in de kosten of mogen wij gerepareerde onderdelen gebruiken.

### VERKOOPPUNT

De partij, persoon of maatschappij die de verzekering voor u in orde heeft gemaakt.

### OPZETTELIJKE SCHADE

Ieder ongeval met de apparatuur opzettelijk toegebracht door u of door een derde.

### PERIODE

De duur van de verzekering, aangegeven op het verzekeringscertificaat i.e. 36 maanden.

### EINDE VERZEKERING

- De polis wordt beëindigd de dag waarop de brief met de afwijzing van acceptatie van uw verzekering is verzonden
- 36 maanden nadat u de premie heeft voldaan

- Op het moment waarop wij in geval van Total Loss door schade of diefstal het product vervangen voor een vervangend, gelijkwaardig product.
- De dag dat de verzekeraar de polis opzegt.

## REPARATEUR

Iedere reparateur die een service overeenkomst heeft met QSX Claims.

## REPARATIE KOSTEN

De kosten van zowel het repareren als het arbeidsloon (inclusief btw indien van toepassing) nodig om de schade aan de verzekerde apparatuur te repareren.

## VERVANGINGSKOSTEN

Dit zijn de kosten om de apparatuur of onderdelen met gelijkwaardige onderdelen te vervangen om het apparaat of de onderdelen op hetzelfde niveau te brengen als voor de schade. Deze kosten zijn inclusief de arbeidskosten en komen overeen met de onderdelen lijst van de producent.

## VERZEKERDE SOM

Dit is het maximum bedrag dat kan worden ingediend onder deze verzekering gedurende de verzekeringsperiode voor de gedekte schade en is vermeld op het Verzekeringscertificaat.

## DIEFSTAL

Ongeoorloofde verwijdering van het apparaat in uw bezit door een derde.

## WIJ/ONS/ONZE

China Taiping Insurance (UK) Co., Ltd

## SLIJTAGE

Geleidelijke slijtage door normaal gebruik met inachtneming van de leeftijd van de apparatuur en de onderdelen.

## U/UW

De verzekeringnemer.

## BETALING

De verzekeringspremie wordt voldaan door middel van een eenmalige betaling vooraf. Er vindt geen schadebehandeling plaats indien de premie niet is voldaan. Wij zijn nimmer tot het verlenen van premierestitutie verplicht.

## EIGEN RISICO

Voor elke individuele schade- of diefstal claim geldt een eigen risico zoals benoemd op uw dekkingsbewijs.

## DEKKINGEN

Wij bieden altijd wereldwijde dekking.

### Schade Verzekering

- In geval van ongevalschade ontstaan tijdens en na de garantieperiode (veroorzaakt door uiterlijk zichtbare krachten), betalen wij de reparatiekosten. Indien het product niet kan worden gerepareerd, vervangen wij het product tegen nieuwwaarde met een gelijkwaardig product.

### Schade & Diefstal Verzekering inclusief Verlengde Garantie

- In geval van ongevalschade ontstaan tijdens en na de garantieperiode (veroorzaakt door uiterlijk zichtbare krachten) of defect ontstaan na de garantieperiode van het product, betalen wij de reparatiekosten. Indien het product niet kan worden gerepareerd, vervangen wij het product tegen nieuwwaarde met een gelijkwaardig product.
- In geval van diefstal (met sporen van braak en/of geweld) of overval (met gebruik of dreiging van geweld) vervangen wij het product tegen nieuwwaarde door een gelijkwaardig product tot een maximum van de aanschafwaarde.

## UITSLUITINGEN

### 1. Specifieke uitsluitingen voor Brand, Water, Opzettelijke of Onvoorziene Schade

#### Uitgesloten is:

- Schade aan de apparatuur die niet goed bewaard of verpakt is gedurende transport
- Schade aan de apparatuur gedurende uitlening of verhuur aan derden, anders dan door ons goedgekeurd
- Slijtage en gebruikersschade
- Schade aan de apparatuur die achtergelaten is op enig voertuig.

### 2. Specifieke uitsluitingen voor diefstal dekking

#### Uitgesloten is:

- Diefstal van de apparatuur onbeheerd achtergelaten in een voertuig, tenzij dit voertuig is afgesloten en de apparatuur geplaatst is uit het zicht en alarmsystemen van het voertuig zijn ingeschakeld zodat er sprake van braak moet zijn. Een kopie van de reparateur van het voertuig moet overgedragen worden indien zo'n schade gemeld wordt.
- Diefstal van de apparatuur achtergelaten in een voertuig tussen 22.00 uur s' avonds en 06.00 s' morgens.
- Diefstal van de apparatuur achtergelaten op een voertuig.
- Diefstal van de apparatuur uit uw woonruimte zonder dat er sporen van braak zijn en gewelddadig ongeoorloofd toegang verschaffen. Een kopie van de reparatie van zulke schade moet worden overgedragen indien zo'n schade gemeld wordt.
- Diefstal van de apparatuur tijdens gebruik van openbaar vervoer of in een openbare ruimte tenzij de apparatuur van u is afgenomen met geweld of onder bedreiging van geweld. U dient het toestel tijdens een reis ten allen tijde op u of in uw handbagage bij u te dragen.
- Diefstal van de apparatuur gedurende uitlening of verhuur aan derden anders dan een door ons goedgekeurde persoon.
- Mysterieuze verdwijning of zoekraken van de apparatuur inclusief zakkenrollen.

### 3. Algemene uitsluiting geldend voor alle onderdelen van de dekking

#### Wij zijn niet aansprakelijk indien:

- Het product niet genoemd wordt op het verzekeringscertificaat.
- Brand, water, opzettelijke of onvoorziene schade ontstaat aan of indien diefstal plaatsvindt van extra apparatuur of accessoires.
- Brand, water, opzettelijke of onvoorziene schade of diefstal ontstaat aan het apparaat tijdens uitlening aan derden.
- Schade en diefstal van accessoires.
- Verlies van gebruik van de apparatuur of de gevolgschade hiervan.
- Brand, Water, Opzettelijke of Onvoorziene Schade plaatsvindend buiten de geografische limiteringen.
- Verhaalbare kosten op derden vallend onder de voorwaarden of garanties (welke wel te verhalen zouden zijn maar alleen door de activiteit van de verzekerde).
- Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang van het product.
- Kosten veroorzaakt door onjuiste installatie of herplaatsing.
- Kosten in rekening gebracht aan u door een provider.
- Reparatie en onderhoudskosten bij u in rekening gebracht door een ander dan de door ons goedgekeurde reparateur.
- Kosten relaterend aan software of data veranderingen
- Kosten die gemaakt zijn terwijl de apparatuur normaal functioneert en geen fouten of schade is geconstateerd door de reparateur.
- Brand, water, opzettelijke of onvoorziene schade of diefstal veroorzaakt door onachtzaamheid, nalatigheid of misbruik van de apparatuur, inclusief, maar niet beperkt tot:
  - Het niet volgen van de instructies van de fabrikant
  - Het gebruik van accessoires of producten die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant van de apparatuur of incorrecte aansluitingen of signalen of aansluiting op verkeerde stroom.
  - Defecte software, programmering of niet constante toevoer van elektra.
- De herstellkosten specifiek veroorzaakt door:
  - Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, deuken, krassen, oxidatie, uiterlijke schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat.
  - Fabricage fouten.
- Lampen, buizen, banden, batterijen, simkaarten, accu's antennes, tonerkit, drumkit, printkop, programmatuur en andere aan- en toebehoren die door de aard en gebruik aan een normale en snelle slijtage en/of achteruitgang onderhevig zijn.
- De kosten van onderhoud en installatie, aanpassing, revisie of schoonmaken
- Brand, Water, opzettelijke of onvoorziene schade of diefstal, direct of indirect veroorzaakt door:
  - Oorlogen, vijandige handelingen door andere landen – of er nu oorlog is verklaard of niet – revolutie of andere gelijksoortige gebeurtenissen,
  - Rellen, ongeregelheden, stakingen of politieke oproer

- Drukgolven die worden veroorzaakt door vliegtuigen en andere vliegende objecten die met de snelheid van het geluid gaan of de geluidsbarrière doorbreken.
- Defecten gedekt door de fabrieksgarantie.
- Ioniserende radioactiviteit of verontreiniging door radioactieve straling veroorzaakt door verbranding van radioactieve brandstof of nucleair afval, vergif, of explosieven of andere gevaarlijke zaken van welke explosieve nucleaire samenstelling of onderdeel dan ook.
- Schade aan externe informatiedragers, zoals banden, films, tapes, discs, dvd's, programmatuur en dergelijke.
- De herstel kosten van programmeer- en ontwerp fouten in de software.
- Deze polis dekt geen enkele schade, resulterend van een computer virus, of soortgelijke mechanismen of als resultaat van het niet functioneren van het internet, of verlies van gebruik, vermindering van de functionaliteit, onkosten hieruit resulterend ongeacht welke oorzaak of evenement bijgedragen heeft tot een schade.
- Gebruik van nieuwe software die zichzelf niet bewezen heeft.
- De kosten voor reconstructie van gegevens op zowel interne en externe informatiedragers.
- De waarde die u toeschrijft aan de bewaarde data op de apparatuur.

Iedere frauduleuze claim op deze polis zal leiden tot stopzetting van de dekking.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Specifieke voorwaarden voor de Diefstal dekking

- a. De mogelijke of daadwerkelijke diefstal dient zo snel mogelijk gemeld te worden bij het Service Punt (zie instructies schade in te dienen).
- b. Indien de apparatuur na een gemelde diefstal dekking door ons is vervangen en de apparatuur toch terecht komt zal deze apparatuur ons eigendom zijn.
- c. U moet, zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking van diefstal, de politie inlichten en een proces verbaal op laten maken. U dient ons het originele proces verbaal te overleggen.

### 2. Algemene voorwaarden voor alle overige dekkingen

#### a. Acceptatie/Naleving condities

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden om de volledige dekking te genieten. Het digitale aanvraagformulier dient door u volledig ingevuld te worden. Wij vragen bij het versturen van de polisvoorwaarden en verzekeringscertificaat nogmaals om het bewijs van aankoop en een foto van het scherm van het apparaat.

Indien u niet voldoet aan de voorwaarden, zijn wij vrij om uw schade af te wijzen, of een mindere vergoeding toe te kennen.

De kosten van de reparatie en de kosten van vervanging zullen op het niveau zijn zoals overeengekomen met de fabrikant en ons.

NB: Wij accepteren geen aansprakelijkheid voor fabricage fouten of enige voortkomende schade uit reparaties door ons vergoed aan u. Reparaties vergoed door ons hebben een garantietermijn van 3 maanden. Na deze termijn worden klachten behandeld als een nieuwe schade. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om kosten te dekken die uitstijgen boven onze aansprakelijkheid.

Deze polis heeft een digitaal karakter, en correspondentie gebeurt dan ook via e-mail. Het is uw verantwoordelijkheid dat u uw e-mails betreffende deze verzekering, premie etc. opent en leest.

#### b. Voorzorgsmaatregelen

U moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om schade te voorkomen zoals diefstal, brand, waterschade, opzettelijke of onvoorziene schade aan de apparatuur of geheugen, inclusief maar niet gelimiteerd tot:

- Goed onderhoud van de apparatuur
- Gebruik van de apparatuur volgens de handleiding van de fabrikant en onderhoudsaanbevelingen.
- In kennis stellen van het Service Punt per e-mail, telefoon of schriftelijk van een schade, in ieder geval binnen 30 dagen na gebeurtenis.
- Ons voorzien van, op uw eigen kosten, alle details welke wij nodig hebben om de schade oorzaak en vergoeding vast te stellen na diefstal, brand, waterschade, opzettelijke of onvoorziene schade.

#### c. Premiebetaling

Een tijdige premiebetaling maakt onderdeel uit van onze overeenkomst.

#### d. Zorgplicht

De oorzaak van ieder alarm lampje, tekst of ieder ander waarschuwingssignaal, moet gerectificeerd worden door u zo spoedig mogelijk na signalering. De apparatuur mag niet meer gebruikt worden na brand, waterschade, opzettelijke of onvoorziene schade of ieder ander incident als dit verdere schade zou kunnen veroorzaken aan de apparatuur.

#### e. Fraude

U mag niet frauduleus handelen.

Indien u, of iemand handelend voor u:

- een schade indient op deze polis, wetende dat de schade onterecht is, of frauduleus overdreven,
- Een document opstellen ter ondersteuning van uw schademelding, wetende dat het document vals is,
- Een document verstrekken ter ondersteuning van uw schademelding, wetende dat het document vervalst is,
- Een schade indienen veroorzaakt door uw opzettelijk handelen of met uw medeweten.

In een van bovenstaande gevallen zullen wij :

- De schade niet vergoeden
- Geen enkele andere schade, of toekomstige schade vergoeden
- De polis eenzijdig beëindigen
- Gerechtigd zijn reeds betaalde schaden terug te vorderen van u
- Geen premie restitutie te laten plaatsvinden bij beëindiging van de polis
- In bepaalde gevallen de politie informeren.

#### **f. Plicht tot openbaarmaking**

De polis is afgegeven op basis van informatie over de apparatuur en over uzelf door u ingevuld op ons digitale aanvraagformulier. U bent verplicht iedere wijziging aangaande deze informatie door te geven, in het bijzonder, wijzigingen in adres en e-mail. Het niet doorgeven van deze informatie kan uw dekking ten nadele beïnvloeden. Indien nodig zullen wij u op de hoogte brengen van wijzigingen in de dekking.

#### **g. Algemene voorwaarden**

Indien u valse gegevens hebt verstrekt, kunnen wij deze polis onmiddellijk beëindigen. Wij kunnen eisen dat u eventuele al uitbetaalde uitkeringen terugbetaalt. U hebt geen recht op premierestitutie. Daarnaast kunnen wij tot gerechtelijke stappen overgaan.

- Indien het product wordt vervangen ten gevolge van een claim, berust het recht van eigendom van het originele product bij ons.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze polis op elk gewenst tijdstip wijzigen. Wij zullen u een (1) maand van te voren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassingen. Indien deze aanpassing leidt tot een hogere premie en/of voorwaarden die voor u nadeliger zijn, hebt u recht uw polis te beëindigen. U dient dit schriftelijk binnen een (1) maand na onze berichtgeving bij ons kenbaar te maken.

#### **Beëindiging**

Na het eerste contractperiode van één jaar mag u deze polis op ieder moment beëindigen, met in acht name van 30 dagen opzegtermijn per iedere nieuwe maand. U moet dit per e-mail melden bij het Service Punt: [info@qsx-group.nl](mailto:info@qsx-group.nl).

Indien u de wettelijke opzegtermijn in acht neemt kunt u deze verzekering beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van de polis documentatie, en mits er geen schademelding door u is gedaan, zullen wij de premie in totaal aan u retourneren.

Als er een schade is ingediend gedurende de verzekeringsperiode is er geen recht op premie teruggave.

#### **SCHADE CONDITIES EN HOE EEN SCHADE IN TE DIENEN**

U moet zo snel mogelijk voldoen aan de volgende voorwaarden om de volledige dekking te genieten. Indien u niet voldoet aan deze voorwaarden, zijn wij vrij om uw schade af te wijzen. In geval van schade moet u zo snel mogelijk QSX Group hiervan op de hoogte brengen door middel van het invullen van het online schadeformulier.

U kunt het schadeformulier vinden op [www.qsx-claims.com](http://www.qsx-claims.com). U dient dit formulier volledig in te vullen volgens de instructies van QSX Claims, in alle gevallen binnen 48 uur na het ontstaan van de schade. U dient alle benodigde documenten te mailen aan [schade@qsx-claims.com](mailto:schade@qsx-claims.com)

De door QSX Claims benodigde documenten kunnen zijn:

Indien van toepassing kopie aangifte bij politie met daarbij aangifte, bewijs van geforceerde en gewelddadige binnenkomst, origineel aankoopbewijs met daarop het serienummer of elk ander gevraagd document. QSX Claims zal uw schade zo snel mogelijk in behandeling nemen en indien uw schade geldig is, de reparatie of vervanging zo snel mogelijk laten uitvoeren.

Diefstal melding:

U moet de diefstal binnen 24 uur na ontdekking van diefstal melden bij de lokale politie en een aangiftenummer verkrijgen met daarbij een kopie van de aangifte.

Melding van onvoorziene gebeurtenissen:

U moet alle onderdelen van het apparaat bewaren en retourneren voor inspectie volgens instructies van QSX Claims. Het apparaat blijft uw verantwoordelijkheid tot deze is ontvangen door de reparateur aangewezen door QSX Claims. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot, schade veroorzaakt door ondeugdelijk transport of verlies/vermissing gedurende transport.

Alle schaden:

U moet binnen 48 uur na ontdekking van de schade (indien de schade in het buitenland plaats vindt, geldt 48 uur na terugkomst) contact opnemen met Smart2Scool

**Verzendinstructies:**

Na uw schademelding van een gedekte schade ontvangt u verzendinstructies. Deze verzendinstructies blijven 2 maanden geldig.

De kosten voor het versturen van het defecte apparaat naar de reparateur zijn voor rekening verzekerde.

**Total Loss:**

Indien uw apparaat niet meer gerepareerd kan worden en wij een vervangend toestel hebben geleverd, is uw defecte apparaat ons eigendom.

**Klanten Service & Klachten Procedure**

Qsx Group B.V. is trots op haar reputatie op het gebied van eerlijke behandeling van haar klanten. Geschillen of misverstanden kunnen echter in een enkel geval voorkomen. Voor al uw vragen of klachten over deze verzekering kunt u zich richten tot:

Qsx Group B.V..  
Postbus 2213  
7420 AE Deventer

Telefoon: 088-0071007  
E-mail: [info@qsx-group.com](mailto:info@qsx-group.com)

Voor een snelle afhandeling van uw vraag dient u de gegevens van uw polis en in het bijzonder het op uw dekkingsbevestiging vermelde polisnummer te vermelden.

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop een klacht is afgehandeld, kunt u contact opnemen met Kifid:

Postbus 93257 2509 AG Den Haag of telefonisch: 070-3338999.	China Taiping Insurance (UK) Co., Ltd Boompjes 40, 3011 XB Rotterdam of telefonisch: 010-2330670
---	---

Klachten die niet door Kifid of China Taiping Insurance kunnen worden opgelost, kunnen worden doorverwezen naar een bevoegd Hof van Justitie van uw keuze in Nederland.

Nadere gegevens worden verstrekt in het desbetreffende stadium van de klachtenprocedure. Deze procedures laten uw wettelijke rechten onverlet.