

Algemene Voorwaarden VanDijk consumenten

1. Identiteit

De besloten vennootschap VanDijk B.V., gevestigd aan de Dieselstraat 1 te 8263 AE Kampen en tevens handelend onder de naam VanDijk.

Telefoonnummer: 088 203 03 03

E-mail adres: contact@vandijk.nl

KvK nummer: 05010273

2. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: "voorwaarden") worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

VanDijk: VanDijk B.V.

Bedenktijd: de 30 dagen nadat het product is ontvangen, waarbinnen je als consument gebruik mag maken van je herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon, waaronder leerling en student die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Duurzame gegevensdrager: de hulpmiddelen - inclusief e-mail - wat de consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsformulier: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Licentie: het persoonlijk, niet-exclusief, tijdelijk, herroepbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot een digitaal product die door consument is besteld bij VanDijk. Het gebruiksrecht omvat tevens het recht om voor de duur van de licentie toegang te verkrijgen tot het digitaal product via VanDijk;

Overeenkomst: een overeenkomst op afstand die tussen VanDijk en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn tussen VanDijk en consument.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VanDijk en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen VanDijk en consument.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten is de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld en kan de consument deze eenvoudig opslaan op een duurzame gegevensdrager.

4. Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt dan wordt dat vermeld bij het aanbod.

4.2 Het aanbod bevat een beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten op een manier dat een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk is. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden VanDijk niet.

5. De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. VanDijk bevestigt onverwijld langs

elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5.2 VanDijk voert de overeenkomst uit op basis van een inspanningsverbintenis.

5.3 VanDijk spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data te treffen en spant zich in voor een veilige web omgeving.

5.4 VanDijk kan zich op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien VanDijk op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6. Herroepingsrecht

6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende de Bedenktijd.

6.2 Als de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht voor onbeschadigde en ongebruikte producten, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zoals aan deze voorwaarden aangehecht) of op de wijze zoals op de website is aangegeven.

6.3 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de VanDijk, tenzij VanDijk het product komt afhalen.

6.4 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders door VanDijk aangegeven.

6.5 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de VanDijk verstrekte instructies.

6.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

6.7 VanDijk vergoedt de betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door VanDijk in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

7. Tijdens de bedenktijd

7.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

7.2 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

8. Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 VanDijk kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht. Dit wordt in de webshop aangegeven bij het aanbod, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt in ieder geval voor:

- Digitale producten waarvan de licentie is geactiveerd en/of de licentie is geactiveerd en/of de link is geactiveerd en/of de link is aangeklikt, als de uitvoering is

Algemene Voorwaarden VanDijk consumenten

begonnen en/of registratie van de gebruiker heeft plaatsgevonden

- Softwarepakketten waarvan de verzegeling is verbroken, de verpakking is geopend of als dit is geïnstalleerd of geregistreerd;
- Ingevulde vouchers en/of tegoedbonnen.

9. De prijs

- 9.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke regelingen.
- 9.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzend- en administratiekosten.
- 9.3 VanDijk is gerechtigd de prijzen periodiek voor haar producten periodiek aan te passen.

10. Nakoming overeenkomst

- 10.1 VanDijk staat er voor in dat de producten voldoen aan de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten conform vermelde specificaties.
- 10.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij VanDijk tot het moment van levering aan de consument of een vooraf aangewezen en aan VanDijk bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 10.3 Het eigendom van de geleverde producten gaat over op de consument nadat het verschuldigde bedrag is betaald.

11. Bezorgen en uitvoering

- 11.1 VanDijk spant zich in om bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van de bestellingen zorgvuldigheid in acht te nemen.
- 11.2 Levering van de digitale producten vindt plaats door het ontvangen van de link om de digitale producten te kunnen downloaden. Overige producten worden verzonden naar het opgegeven bezorgadres.
- 11.3 De consument is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven aan VanDijk van het juiste adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, betaalgegevens en eventuele wijzigingen hiervan.
- 11.4 VanDijk spant zich in om de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uit te voeren, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen bericht nadat de bestelling is geplaatst.
- 11.5 Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt.
- 11.6 VanDijk heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

12. "Gratis" schoolboeken

- 12.1 Scholen in het voortgezet onderwijs (hierna: "VO-scholen") zijn verplicht om lesmateriaal gratis aan de leerling ter beschikking te stellen. Onder lesmateriaal wordt verstaan: lesmateriaal dat naar vorm en inhoud is gericht op informatieoverdracht in onderwijsleersituaties en waarvan het gebruik binnen het onderwijsaanbod door het bevoegd gezag specifiek voor het desbetreffende leerjaar is voorgeschreven.
- 12.2 Leerlingen van VO-scholen, die VanDijk als leverancier van het lesmateriaal hebben aangesteld, geven via de website www.vandijk.nl aan welk lesmateriaal zij voor het desbetreffende leerjaar nodig hebben en VanDijk zorgt dan

voor levering van het lesmateriaal op het adres van de desbetreffende VO-school of op het huisadres van de leerling.

- 12.3 De leerling mag éénmaal per jaar via de website www.vandijk.nl aangeven welk lesmateriaal nodig is voor het desbetreffende leerjaar, tenzij tussen VanDijk en de desbetreffende VO-school een andere afspraak is gemaakt. Als de leerling/consument meer dan één keer per jaar via de website www.vandijk.nl aangeeft welk lesmateriaal hij nodig heeft, dan gelden deze volgende keren als een bestelling met een betaalverplichting voor de consument van het desbetreffende lesmateriaal.

13. Huren van lesmateriaal

- 13.1 Scholen kunnen het lesmateriaal van VanDijk huren. In dat geval zal VanDijk het benodigde lesmateriaal leveren op het huisadres van de leerling en zal de leerling goed zorgen voor het lesmateriaal, als ware het zijn eigen lesmateriaal. De leerling is aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting.
- 13.2 Als dit tussen de VO-school en VanDijk is afgesproken vraagt VanDijk van de leerling een borgbedrag voor het gehuurde lesmateriaal. De hoogte van het borgbedrag wordt door de school bepaald. Het borgbedrag is bedoeld om eventuele schade als gevolg van verlies of beschadiging van het lesmateriaal af te dekken. Als het borgbedrag onvoldoende is voor verhaal van de schade, of als door de leerling geen borgbedrag is betaald, zal de (resterende) schade op de leerling worden verhaald.
- 13.3 VanDijk betaalt aan de leerling een eventueel resterend saldo van het borgbedrag terug aan het eind van het laatste schooljaar van de leerling op de desbetreffende VO-school.
- 13.4 De leerling is verplicht om lesmateriaal dat door de school is gehuurd en aan hem ter beschikking is gesteld aan het eind van het schooljaar in te leveren op het tijdstip en op de locatie zoals door VanDijk en/of de VO-school wordt aangegeven.
- 13.5 Indien de leerling het lesmateriaal niet op het aangegeven tijdstip en op de aangegeven locatie inlevert, kan de leerling uiterlijk tot 1 augustus van dat kalenderjaar het lesmateriaal inleveren op het adres van VanDijk. Indien de leerling kiest voor verzending, kan het lesmateriaal samen met het inleverformulier (ontvang je digitaal) worden verzonden naar: VanDijk, Postbus 23, 8260 AA Kampen. De kosten van verzending naar VanDijk komen voor rekening van de leerling, inclusief het risico van verlies of beschadiging tijdens of door de verzending door de leerling.
- 13.6 Te late inlevering door de leerling van het lesmateriaal heeft tot gevolg dat VanDijk het lesmateriaal niet in het opvolgende schooljaar kan inzetten. De leerling is bij te late inlevering van het lesmateriaal de aanschafkosten voor vervangend lesmateriaal verschuldigd aan VanDijk, vermeerderd met administratiekosten van EUR 25,00.
- 13.7 In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij een herexamen of extra taak, is het mogelijk dat de leerling het gehuurde lesmateriaal uiterlijk op 31 oktober van dat kalenderjaar inlevert bij VanDijk. Hiervoor dient de leerling uiterlijk op 18 juli van dat kalenderjaar een aanvraag in bij VanDijk door het formulier taak of herexamen op www.vandijk.nl uit te printen, in te vullen en op te sturen.

Algemene Voorwaarden VanDijk consumenten

14. VAVO studenten

14.1 Studenten die een VAVO-opleiding volgen op een MBO-school, waarbij die MBO-school diensten en artikelen aan de student levert, kunnen via de website van VanDijk bestellen en afrekenen. Daarnaast kan het zijn dat de student/consument op basis van een afspraak met de school een dienst of artikel geleverd krijgt. Ook in dat geval kan de student/consument via de website van VanDijk afrekenen. VanDijk heeft met de MBO-school hierover afspraken gemaakt. VanDijk zorgt voor verrekening met de MBO-school van de gedane betaling. De levering van de dienst of het artikel vindt niet plaats door VanDijk, maar door de school. Voor vragen over de dienst of het artikel verwijzen wij je daarom naar de MBO-school.

15. Verkoop van lesmateriaal aan VanDijk

- 15.1 De overeenkomst van verkoop van studieboeken komt tot stand nadat VanDijk de aangeboden studieboeken heeft geaccepteerd door het betalen van het bedrag waarvoor de betreffende boeken zijn getaxeerd op VanDijk.nl. De verkoopbon is geen verkoopovereenkomst.
- 15.2 Voordat VanDijk kan besluiten om de aangeboden studieboeken te kopen, worden de boeken gestuurd naar: VanDijk, Inname 2e-hands, Postbus 23, 8260 AA Kampen.
- 15.3 Studieboeken die voor verkoop in aanmerking kunnen komen moeten in goede staat zijn en bevatten geen: missende, kapotte of gescheurde pagina's. Geen: missende, kapotte of gekopieerde bijlagen (zoals woordenlijsten of DVD's), vlekken of waterschade, beschreven pagina's of andere significante schade.
- 15.4 VanDijk beoordeelt de ontvangen studieboeken op bovenstaande voorwaarden. Wordt aan één of meerdere van deze voorwaarden niet voldaan, dan worden de aangeboden studieboeken niet geaccepteerd en koopt VanDijk de aangeboden studieboeken niet in. Over de beoordeling van de studieboeken door VanDijk kan niet worden gereclameerd.
- 15.5 Daarnaast kan VanDijk er altijd voor kiezen aangeboden studieboeken niet in te kopen om andere redenen, bijvoorbeeld omdat de aangeboden studieboeken minder courant zijn, omdat VanDijk op dat moment voldoende exemplaren in voorraad heeft of om andere redenen.
- 15.6 Wanneer VanDijk de aangeboden studieboeken koopt, dan wordt het bedrag betaald. VanDijk streeft er in dat geval naar om het bedrag binnen 7 dagen na ontvangst van de boeken te betalen of te verrekenen met een eventueel openstaand saldo.
- 15.7 Indien VanDijk de aangeboden studieboeken niet wil kopen, ontstaat er geen verkoopovereenkomst. De studieboeken worden dan teruggestuurd naar de aanbieder, mits er een volledig en correct adres bekend is.
- 15.8 Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de aanbieder.
- 15.9 Alleen studieboeken die zijn verstuurd of ingeleverd met een volledig ingevuld en geldige verkoopbon worden in behandeling genomen. Studieboeken die niet op de verkoopbon staan vermeld worden niet geaccepteerd.
- 15.10 VanDijk doet aangifte bij de politie indien de aangeboden boeken onrechtmatig zijn verkregen.

16. Betaling

- 16.1 VanDijk mag de bij aflevering geldende prijs in rekening bij de consument, welke de consument verschuldigd is te betalen.
- 16.2 Indien de consument niet op tijd betaalt, wijst VanDijk op deze te late betaling en wordt de consument een redelijke termijn gegund om alsnog te betalen. Als betaling uitblijft,

kan VanDijk de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

17. Digitale producten

- 17.1 De licentie voor consumenten voor gebruik van de digitale producten omvat uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van VanDijk of uitgever van de producten op afstand toegang te krijgen tot het digitale product en de daarin opgenomen inhoud in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, en niet-substantiële gedeelten van de inhoud op te slaan of te printen.
- 17.2 Ingeval er sprake is van een Cloud oplossing, bevat de licentie het recht tot het gebruik van de webapplicatie op de door VanDijk aangeboden wijze.
- 17.3 Verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes zijn vertrouwelijk.
- 17.4 De consument zal de digitale producten niet bewerken, wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken, reproduceren, uitlenen, daaruit afgeleide werken creëren of er andere handelingen mee verrichten die verder gaan dan de verleende licentie, behoudens voor zover voorzien in de Auteurswet (zoals het citaatrecht).
- 17.5 De licentie is beperkt tot de bij aanschaf overeengekomen periode. De licentieperiode gaat in op het moment dat de consument de registratie voltooit.
- 17.6 De digitale producten mogen door consument uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van eigen gebruik.
- 17.7 VanDijk heeft het recht om het rechtmatige gebruik van de licentie te auditen. Consument verleent daarbij redelijkerwijze haar medewerking.
- 17.8 Consument is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het zorgvuldig gebruik van de digitale producten en/of inloggegevens door gebruikers en staat er voor in dat de gebruikers de bepalingen van de overeenkomst naleven.
- 17.9 VanDijk is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de producten gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en producten wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over identificatieprocedures, type apparatuur en de toegang tot het product af te sluiten op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.
- 17.10 Aanvullende gebruikersvoorwaarden van uitgever en eigenaar van de digitale producten kunnen van toepassing zijn op digitale producten. Dit wordt in de webshop aangegeven.

18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder het databankenrecht) en know how (inclusief het digitale distributieconcept) van VanDijk met betrekking tot deze overeenkomst en de producten die door VanDijk worden geleverd, berusten bij VanDijk en/of haar toeleveranciers. Door de overeenkomst vindt geen overdracht van enige Intellectueel eigendomsrecht plaats.
- 18.2 Voor digitale producten verkrijgt de consument een niet-overdraagbare en niet sub-licentieerbare licentie voor het gebruik van het betreffende middel voor de licentieduur die is vastgesteld door de uitgever van het product. Tenzij anders

Algemene Voorwaarden VanDijk consumenten

is vastgesteld, zal de duur van de licentie 1 schooljaar bedragen.

19. Klachtenregeling

- 19.1 VanDijk vindt een goede dienstverlening belangrijk. Ben je niet tevreden, laat het ons weten. Via de contactinformatie op de website van VanDijk kun je ons bereiken.
- 19.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij VanDijk.
- 19.3 De bij ons ingediende klacht wordt in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Als er meer tijd nodig mocht zijn voor de afhandeling van jouw klacht, dan ontvang je een ontvangstbevestiging waarin de termijn wordt aangegeven wanneer jij een inhoudelijke reactie van ons kunt verwachten.

20. Persoonsgegevens

- 20.1. Verwerking van persoonsgegevens door VanDijk in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en haar dienstverlening vindt plaats conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

21. Geschillen

- 21.1 Op overeenkomsten tussen VanDijk en consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Versie: 20 september 2019

Algemene Voorwaarden VanDijk consumenten

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: VanDijk.nl
Dieselstraat 1
8263 AE Kampen

Of:
VanDijk.nl
Afdeling Retouren
Postbus 23
8260 AA Kampen

contact@VanDijk.nl
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument en(en)]
- [Adres consument (en)]
- [Handtekening consument (en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.